



SOVELTAMINEN

Vuokrausehdot tulevat osapuolia sitovaksi, kun asiakas vahvistaa varauksen maksamalla vähintään ennakkomaksun.

LOMAKOHTTEEN VARAAMINEN

Asiakas voi suorittaa lomahuvilan varaamisen internetissä olevien ohjeiden mukaisesti tai puhelimitse. Asiakkaalle lähetetään postissa tai sähköpostissa varausvahvistus, jossa on:

- Lomakohteen omistajan nimi ja osoitetiedot
- Tilisiirtolomakkeet ennakkomaksun ja loppusuorituksen sekä lisäpalveluiden maksua varten
- Lomakohteen vuokrausehdot ja maksulliset lisäpalvelut
- Kulkuohjeet avaintensaantipaikkaan ja lomakohteeseen

Lomakohteen varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30 % lomakohteen vuokrahinnasta) eräpäivään mennessä (7 vuorokautta laskun päiväyksestä).

MAKSUEHDOT

Mikäli loma-aika varataan yli 30 vuorokautta ennen sen alkamispäivää, suoritetaan ennakkomaksu, joka on 30% loman kokonaishinnasta. Ennakkomaksu on maksettava 7 vuorokauden kuluessa varauksesta. Mikäli varausajankohdan ja loma-ajan alkamisen välinen aika on alle 30 vuorokautta, suoritetaan loma-ajan koko hinta sitä varattaessa. Loma-asuntojen vuokraushinnat sisältävät alv 9 % ja muut palvelut alv 23 %. Mikäli asiakas ei noudata maksuehtoja, Kohtalo Travel Oy:llä on oikeus katsoa varaus peruuntuneeksi ja vahvistussopimus raukeaa.

ASIAKKAAN OIKEUS PURKAA VARAUS

Varauksen peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (sähköposti tai kirje). Maksettu ennakkomaksu ja toimituskulut jäävät peruutuksen yhteydessä lomakohteen omistajalle. Mahdollinen välittäjä voi lisäksi periä omat kulunsa vuokralaiselta.

Jos varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 21 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan koko loman hinta varattuine oheispalveluineen. Mikäli loma-asunto saadaan uudelleen vuokratuksi toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokrahinta sekä maksetut oheispalvelut vähennettynä peruutusmaksulla. Peruutusmaksun suuruus on 60 euroa.

Mikäli asiakas (vuokraaja) tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, joutuu



onnettomuuteen tai kuolee, purkautuu varaus asiakkaan niin halutessa. Asiakkaalla on oikeus saada takaisin hänen maksamansa lomakohteen vuokraushinta, tästä summasta vähennetään kuitenkin ennakkomaksu ja toimitusmaksu. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava todeksi esimerkiksi lääkärintodistuksella.

Loman aikana tehtyjä peruutuksia ei hyväksytä eikä korvata. Jos asiakas muuttaa varausta, muutokset käsitellään kuten aikaisemmin on mainittu kohdassa varauksen peruutus ja uusi varaus.

LOMAKOHTTEEN OMISTAJAN OIKEUS PURKAA VARAUS

Lomakohteen omistaja tai välittäjä voi purkaa varauksen ylivoimaisen esteen vuoksi. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa rahamäärä takaisin kokonaisuudessaan.

LOMA-ASUNNON KÄYTTÖ

Omistaja luovuttaa avaimet asiakkaalle ilmoitetussa tai erikseen sovitussa paikassa ja sovittuna ajankohtana. Lähdettäessä huvila on kalusteineen ja varusteineen samassa kunnossa kuin se oli avaimia vastaanotettaessa.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ja pyyheliinat, ellei erikseen muuta sovita. Asiakas vastaa siivouksesta lomanvieton aikana ja suorittaa loppusiivouksen, ellei toisin sovita. Mikäli kohteen omistaja joutuu suorittamaan loppusiivouksen, hänellä on oikeus periä hinnaston mukainen korvaus työstä.

Vuokrausjakson aikana kohteen omistaja huolehtii lumitöistä traktorilla lingottavien kulkuväylien osalta. Lomakohteen vuokraaja (asiakas) vastaa kuistien, portaiden, patioiden ja polkujen lumitöistä ja puhdistamisesta sekä liikkuu niillä omalla vastuullaan.

Mahdollisten luonnonilmiöiden tai kolmannesta osapuolesta (sähköyhtiö) johtuvien sähköntoimitushäiriöiden osalta vuokraajakohteen omistaja tai asiakas (vuokralainen) ei ole korvausvelvollinen.

Lomahuvilat ovat savuttomia (ei tupakointia sisätiloissa) ja lemmikkieläinten tuonti sisätiloihin on kielletty. Lemmikkieläimistä on ilmoitettava varauksen yhteydessä, mikäli niitä on tulossa asiakkaan mukana. Myös lemmikkieläinten ulkosalla olosta on ilmoitettava varauksen yhteydessä.

Lomahuvilaa sekä sen aluetta saa käyttää varauksen perusteena oleva henkilömäärä. Telttailu, leiriytyminen ja muu lisämajoituksen käyttö lomakohteen alueella on kielletty. Avotulen teko lomakohteen alueella on metsäpalovaroituksen aikana kielletty.



Lomakohteen asiakas (vuokraaja) on velvollinen korvaamaan lomahuvilalle ja sen irtaimistolle sekä kohteen ympäristölle aiheuttamansa vahingon.

HUOMAUTUKSET, VALITUKSET JA RIITAJEN RATKAISU

Valitukset ja huomautukset on ilmoitettava lomanvieton aikana suoraan kohteen omistajalle. Ensisijassa sopimusriidat pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Jos valituksen syytä ei korjata, asiakas (vuokraaja) voi tehdä kirjallisen valituksen kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos lomakohteen omistaja ja asiakas eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakuntaan. Sopimuksessa sovelletaan Suomen lakia ja riidat käsitellään paikallisessa kärjäoikeudessa. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

